

関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			保護者様からの情報を共有し、相互理解に努めている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			利用に関しての記録を残しているので要望があれば提供できる
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			講演会、学習会にできる限り参加している（zoom等）
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		今後検討していきたい
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	○			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			送迎時に意見交換を行っている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○		保護者様からの質問や要望を発信しやすい環境を整えている
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			契約時に説明し理解を得られるようにしている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			LINE交換や突然の訪問に対応するよう努めている
	32	保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○		コロナ禍の為行っていないが今後行なっていきたい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			児童発達管理責任者を中心に即時対応するように徹底している
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			HPやInstagramによるSNSで情報を随時発信している
	35	個人情報に十分注意しているか	○			施錠できる棚に保管している
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			通所時に保護者様や本人と直接対話している
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○		今後行っていきたい。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			感染症対応マニュアルをファイリングし周知している
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			避難訓練マニュアルを作成し周知している
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			研修会に参加している スタッフ間で話し合いの場をもうけている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			現在のところ該当児童がいらないためサービス計画には記載していない
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			保護者からの情報に基づいている
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			事例を記録し、スタッフ間で共有している